

Curso del Instituto Aragonés de Administración Pública – IAAP

Código: ZA-0083/2018

**LOS SERVICIOS FINANCIEROS COMO SECTOR ESTRATÉGICO EN MATERIA
DE CONSUMO**

Zaragoza, 8 de mayo de 2018

Salón de Actos AVEMPACE. Edificio de la Dirección Gerencia Servicio Aragonés de Salud. Plaza de la Convivencia, nº 2, 50017 Zaragoza

6 horas lectivas.

80 participantes. Personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y de otras Administraciones Públicas en territorio de esta Comunidad, que desarrollen su trabajo en el ámbito de protección del consumidor.

PROGRAMA

9:00-11:00 h: La nueva Directiva Europea de servicios de pago (PSD2: Revised Payment Services Directive). Novedades para los consumidores y usuarios, empresas y comercios y para el sector bancario.

D. José Ángel Urgel Escolán, Acero-Urgel Abogados.

11:00-13:00 h: Educación financiera. Productos bancarios.

D^a. Patricia González Pastor, Técnico Especialista del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España.

13:00-15:00 h: Tecnología y nuevos medios de pago. Pagos seguros por internet.

D^a. Victoria Sánchez Monteagudo, Responsable Medios de Pago de IberCaja.

Clausura, a cargo de la Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios, D^a. Rosa María Cihuelo Simón